

ALGEMENE VOORWAARDEN NEWHR B.V.

Versie 1-10-2018

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes voor diensten en producten van NewHR B.V., gevestigd te Zwolle, KvK Zwolle 05072751, BTW nummer: NL 8121 54 745 B01, met zakelijke klanten.

Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door aanmelding/registratie op onze webshop & website, waarop deze voorwaarden in te zien zijn, of door ondertekening van een offerte/overeenkomst.

Specificaties inzake overeenkomsten aangegaan middels de webshop

- Al hetgeen aangeboden via de webshop newhr.nl heeft een maximale geldigheidsduur* van 1 jaar. Recht op inzet/afname van niet afgenomen e-assessments, tests, credits of overige producten/diensten vervalt precies 1 jaar na de aanschafdatum.
- Er is geen recht op restitutie van ongebruikte producten (tests/e-assessments/ credits of overige).
- Het aanbod op de webshop newhr.nl bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant/consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden NewHR B.V. niet.
- Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de zakelijke klant, alsook een consument, duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Specificaties inzake overig aangegane overeenkomsten

- De minimale contractperiode is altijd 12 maanden tenzij expliciet anders overeengekomen. Na verstrijken van de contractperiode wordt de overeenkomst -indien van toepassing - middels schriftelijke bevestiging verlengd voor een nieuwe contractperiode.
- De overeenkomst kan door de klant niet tussentijds worden beëindigd en er zullen geen terugbetalingen gedaan worden.
- Er is geen recht op restitutie van ongebruikte credits/e-assessments bij einde contractperiode.
- In het geval van verlenging van het abonnement/overeenkomst is er beperkte mogelijkheid om ongebruikte credits/e-assessments uit een eerdere contractperiode mee te nemen naar een volgende periode. Te weten; Maximaal 5% van de totale contractwaarde aan tests/credits.
- In het geval een tegoed van het voorgaande abonnementsjaar wordt meegenomen naar de nieuwe contactperiode dienen de betreffende testen/credits binnen 3 maanden te zijn opgesoupeerd. Na deze periode van 3 maanden vervalt het tegoed meegenomen uit het eerdere abonnementsjaar.

NewHR B.V. kan op elk willekeurig tijdstip de overeenkomst beëindigen in het geval van schending van de bepalingen in de overeenkomst en/of algemene voorwaarden, of andere zwaarwegende redenen. Ook in dit geval worden nimmer terugbetalingen gedaan.

U mag geen voordelen of verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien op enigerlei wijze overdragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NewHR B.V..

Als deze overeenkomst beëindigd wordt conform de voorwaarden, kan noch NewHR B.V. noch uzelf aansprakelijk gesteld worden voor schade of verlies bij de andere partij.

NewHR B.V. houdt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een verzoek tot een overeenkomst te weigeren.

*Geldigheidsduur in deze zin betreft de mogelijkheid/duur tot inzetten van de test. Het betreft niet de geldigheidsduur van de uitkomsten van de verschillende testonderdelen. Meer informatie over de testonderdelen en de geldigheidsduur hiervan staan beschreven in onze privacyverklaring.

Tarieven

Tarieven worden altijd weergegeven in Euro en zijn altijd exclusief BTW. Voor consumenten geldt het tarief + het wettelijke BTW bedrag.

Bij betaling middels factuur is de betaaltermijn 14 dagen. Bij overschrijding van deze termijn kan de wettelijke rente in rekening gebracht worden. Bij te late betaling behouden wij het recht de dienst te deactiveren, zonder recht op restitutie.

Bij aankopen op de webshop onder € 250,- moeten de kosten altijd direct/via ideal betaald worden.

NewHR B.V. behoudt zich het recht voor tussentijds tarieven van testen en abonnementen aan te passen. Deze tariefwijzigingen zullen minimaal één maand tevoren gemeld worden.

Intellectueel eigendom

U erkent en neemt er zonder voorwaarden kennis van dat diensten, inhoud, broncode en informatie op de website en in de geleverde rapportages beschermd zijn door geldende copyrights, handelsmerken, dienstenmerken of andere eigendomsrechten en wetten van de leverancier Dilemmamanager B.V. en of NewHR B.V. en haar zuster- en moederbedrijven binnen de DilemmaGroep. Noch de overeenkomst noch het gebruik van producten van NewHR B.V. geven u enig recht op copyright of handelsmerk, of tast op enigerlei wijze het exclusieve eigendomsrecht van DilemmaManager B.V. en NewHR B.V. van het copyright en handelsmerk aan. U stemt ermee in op geen enkele wijze iets van de inhoud van de website of de geleverde rapportages te veranderen, te kopiëren, te reproduceren, te verhuren, uit te lenen, te verkopen of opnieuw te ontwerpen. Dit geldt eveneens voor de testen, de code en de software.

Ontvangst/inzage in rapportage

Alle resultaten voortkomend uit het invullen/maken van een van onze producten/tests/assessments zijn eigendom van de kandidaat. Bij het uitnodigen van de kandidaat tot het maken van een e-assessment/test of anderszins geeft u op voorhand aan waar de rapportage naartoe verstuurd mag worden.

Als aanvragende partij kunt u aangeven dat de rapportage na maken van de test door de kandidaat direct naar u gestuurd wordt. Dit kan echter enkel in die gevallen waarbij een directe afhankelijkheidsrelatie zoals beschreven in de privacywetgeving AVG (bijvoorbeeld die van werkgever-werknemer) is uitgesloten of de kandidaat u hier op voorhand expliciet akkoord voor heeft gegeven. Indien u kiest voor deze optie geeft u NewHR B.V. de garantie dat u voldoende kennis heeft van de geldende Privacywetgeving om de inschatting te kunnen maken dat u voldoet aan alle relevante bepalingen. Daarnaast is het altijd uw verantwoordelijkheid om de kandidaat te informeren over de procedure omtrent de afname van het e-assessment en welke partijen toegang hebben tot de rapportage.

In alle andere gevallen; zoals wanneer u geen garantie kunt geven dat deze afhankelijkheidsrelatie niet bestaat, of wanneer u niet kunt garanderen dat u de kandidaat voldoende informeert, of in het geval u onvoldoende begrip heeft van de rechten en plichten die voortkomen uit de AVG hieromtrent, dient u ervoor te zorgen dat de rapportage eerst ter inzage naar de kandidaat gaat. NewHR B.V. heeft in haar systeem heldere processtappen hiertoe ingericht waarbij de kandidaat de rapportage ontvangt en vervolgens in de mogelijkheid wordt gesteld om na eigen inzage de rapportage aan u vrij te geven. In geen enkel geval kan de kandidaat of NewHR B.V. verplicht worden gesteld de rapportage met u te delen.

Aanvullende garanties van zakelijke gebruikers

Indien u de producten van NewHR B.V. als professional inzet en de product/testen gebruikt om anderen te adviseren, dan garandeert u dat:

- a. U competent, gekwalificeerd, gelicenseerd of geautoriseerd bent om de gegeven inzichten uit de tests te gebruiken voor de verschillende terreinen, zoals assessment, coaching, het geven van trainingen en Human Resource Management, waarin u werkzaam bent. Een en ander in overeenstemming met de (in uw land) geldende wetgeving en regelgeving.
- b. U zult handelen en gebruik maken van het product in overeenstemming met de nationale of internationale beroepsstandaarden en professionele ethiek.

- c. U zult handelen en gebruik maken van het product in overeenstemming met de nationale of Internationale wet- en regelgeving, instructies en richtlijnen en alle andere toepasselijke overheids- of semi-overheidsregels (zie ook A).

Voor bepaalde diensten of producten kan NewHR B.V. uw betrouwbaarheid en kennis als professional testen voordat u toegang tot deze service of producten krijgt. NewHR B.V. behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden u toegang te weigeren tot haar producten.

Informatiebeveiliging & Privacy

Voor ons is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Bij het omgaan met uw informatie hanteren wij de volgende regels:

- Wij maken gebruik van strikte veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens. Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen waarmee alle persoonlijke informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd tijdens registratie.
- Wij bewaren en gebruiken uitsluitend die persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt. Gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd. U kunt ook zelf vragen om wijziging of verwijdering van gegevens, zie hiervoor de contactgegevens onderaan.
- De testresultaten behandelen wij vertrouwelijk. Wij doen geen mededelingen over uw testresultaten aan andere partijen dan uw eigen opdrachtgever. Testgegevens kunnen anoniem (zonder dat deze herleidbaar zijn naar de kandidaat) gebruikt worden door de testleverancier in het kader van wetenschappelijk onderzoek. Testresultaten mogen nimmer voor commerciële doeleinden gebruikt worden tenzij de kandidaat hier zelf expliciet toestemming voor geeft.

Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid met betrekking tot het gebruik van de producten of met betrekking tot de beëindiging van de overeenkomst, in het bijzonder in relatie tot de interpretatie en conclusie van testresultaten en het verlies van data is uitgesloten. Het product bevat informatie die gebruikt kan worden en kan helpen bij het nemen van een beslissing, maar er kan nooit op vertrouwd worden als enige bron van informatie. NewHR B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor misbruik van uw persoonlijke pagina, portal, persoonlijke wachtwoord of anderszins.

Alhoewel NewHR B.V. veel zorg besteedt aan de kwaliteit en beschikbaarheid van haar (online) diensten, bieden wij onze service aan op een "zoals het is" basis. Dit betekent onder andere dat wij geen garantie geven dat onze diensten en de inhoud van de website ononderbroken, tijdig, veilig of vrij van fouten beschikbaar zijn. De huidige stand van zaken van het internet en de snelheid en betrouwbaarheid van verbindingen, verhinderen garanties te geven. De afgelopen jaren bereikten wij een beschikbaarheid van hoger dan 99,5%, maar daar kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Klachten

Geen enkele klacht zal officieel beschouwd worden te zijn ingediend, tenzij de klacht op schrift of per e-mail aan NewHR B.V. is gegeven, binnen twee weken nadat u de tekortkoming en fout ontdekt heeft of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, met een specificatie van alle details die te maken hebben met het onderwerp en de aard van de klacht. Klachten kunnen alleen in Nederlands of Engels ingediend worden.

Deze overeenkomst zal geleid en uitgelegd worden in overeenstemming met de Nederlandse wet. De Arrondissementsbank Zwolle (Nederland) heeft exclusieve jurisdictie inzake vorderingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.